



ESTADO DE SERGIPE
CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DOS COQUEIROS

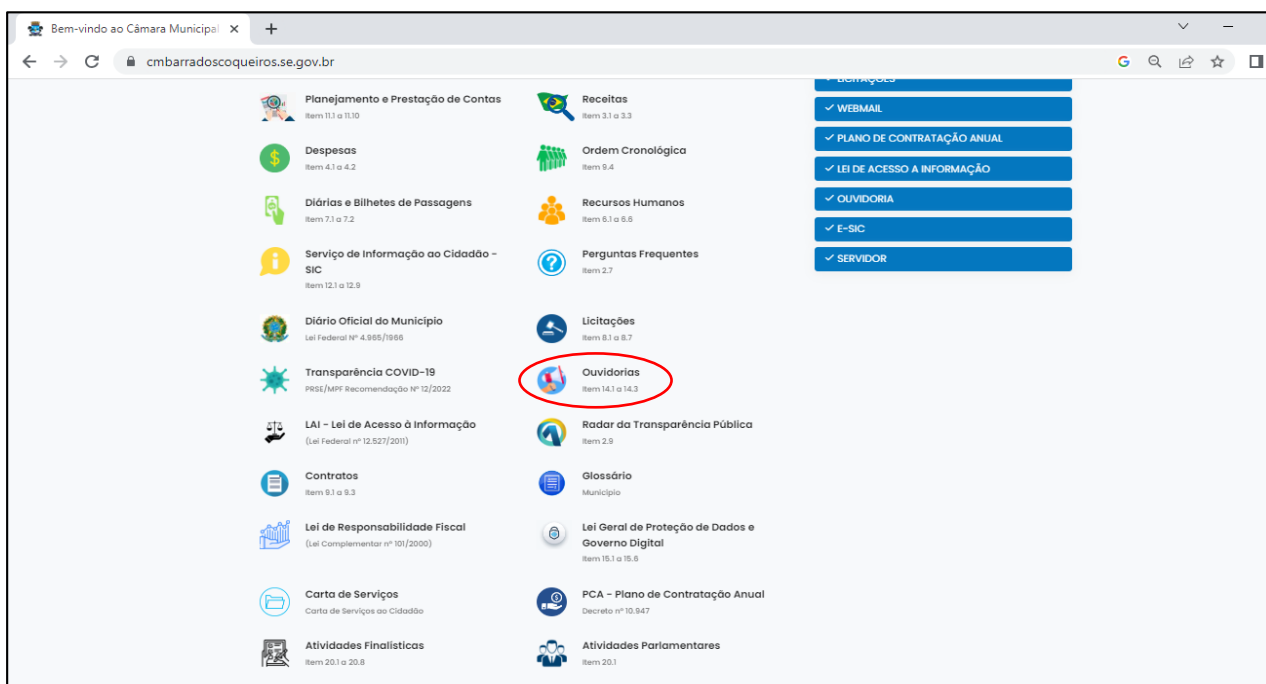
Primeiro Acesso – Ouvidoria

1. Portal da Transparência

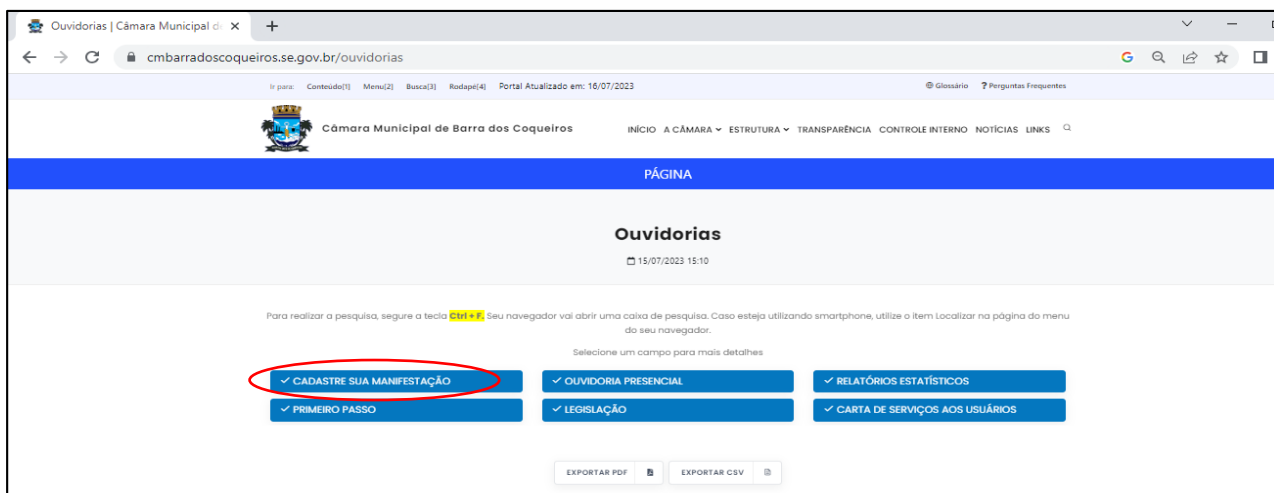
Acesse o site Oficial da Câmara Municipal de Barra dos Coqueiros em:

<https://cmbarradoscoqueiros.se.gov.br/>

Desça a tela até o acesso rápido e clique em **Ouvidoria**.



2. Em seguida, clique em **Cadastrar sua Manifestação**.





ESTADO DE SERGIPE
CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DOS COQUEIROS

3. Clique no **Tipo de manifestação** que você deseja realizar: **Acesso a Informação, Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação ou Sugestão.**

The screenshot shows the Fala.BR registration page. At the top, there is a navigation bar with the 'gov.br' logo and the text 'Controladoria-Geral da União'. Below this, the page title is 'Fala.BR Barra dos Coqueiros/SE'. The main content area is titled 'O que você quer fazer?' and features six colored buttons for different types of manifestations: 'Acesso à Informação' (green), 'Denúncia' (red), 'Elogio' (purple), 'Reclamação' (orange), 'Solicitação' (light green), and 'Sugestão' (yellow). Each button has a brief description of the action. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Consulte sua manifestação' and 'Perguntas frequentes'. A 'Voltar ao Topo' button is located in the bottom right corner.

4. Realize o seu Cadastro

Para realizar uma manifestação no Fala.BR, clique no botão **Cadastrar** (ou no menu **Cadastre-se**) na tela inicial do sistema.

The screenshot shows the registration form on the Fala.BR website. The page title is 'Crie um novo cadastro'. The form is titled 'Informações básicas' and includes a note: 'Os campos sinalizados com asterisco * são de preenchimento obrigatório'. The form fields are: 'Nome *', 'Tipo de pessoa *' (with a dropdown menu set to 'Pessoa Física'), 'País *' (with a dropdown menu set to 'Brasil'), 'E-mail *', 'Confirmação de e-mail', 'Documento *' (with a dropdown menu set to 'CPF'), and 'Número *'. Below these are 'Senha *' and 'Confirmação de senha *' fields. At the bottom, there are two dropdown menus: 'Informações de contato' and 'Informações pessoais'. A 'Voltar' button and a blue 'Avançar' button are located at the bottom right of the form.



ESTADO DE SERGIPE
CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DOS COQUEIROS

5. Faça seu login

Preencha os campos **Login e Senha** e logo depois basta clicar no botão **Entrar**. (O cidadão deverá informar seu e-mail no campo **Login** para acessar o sistema).

6. Nova Manifestação

Na tela inicial do usuário, clique no menu **Nova Manifestação**. Em seguida escolha a manifestação desejada.

7. **Concluir** Após o preenchimento das informações, clique em **Avançar** → será exibida uma tela de Resumo da Manifestação. Em seguida clique em **Concluir**.

8. **Consultando a Manifestação** Ao concluir sua manifestação, são gerados um **Número de Protocolo** e um **Código de Acesso** para que o usuário consiga consultar sua manifestação. O cidadão receberá essas informações em seu e-mail cadastrado no Fala.BR. Para consultá-la basta acessar **Minhas Manifestações** na tela inicial do usuário.