



CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DOS COQUEIROS

CARTA DE SERVIÇO AOS USUÁRIOS



SITE: WWW.CMBARRADOSCOQUEIROS.SE.GOV.BR - EMAIL: CAMARA@BARRADOSCOQUEIROS.SE.LEG.BR
AV. JOSÉ MOTA MACEDO, 29 - CENTRO - BARRA DOS COQUEIROS/SE - CEP: 49140-000 - FONE: (79) 2140-0777



CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DOS COQUEIROS

OUVIDORIA GERAL



SITE: WWW.CMBARRADOSCOQUEIROS.SE.GOV.BR - EMAIL: CAMARA@BARRADOSCOQUEIROS.SE.LEG.BR
AV. JOSÉ MOTA MACEDO, 29 - CENTRO - BARRA DOS COQUEIROS/SE - CEP: 49140-000 - FONE: (79) 2140-0777



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Segunda a Sexta das 7:00h as 13:00h

Tel.: 79 2140-0652

E-mail: ouvidoria@barradoscoqueiros.se.leg.br

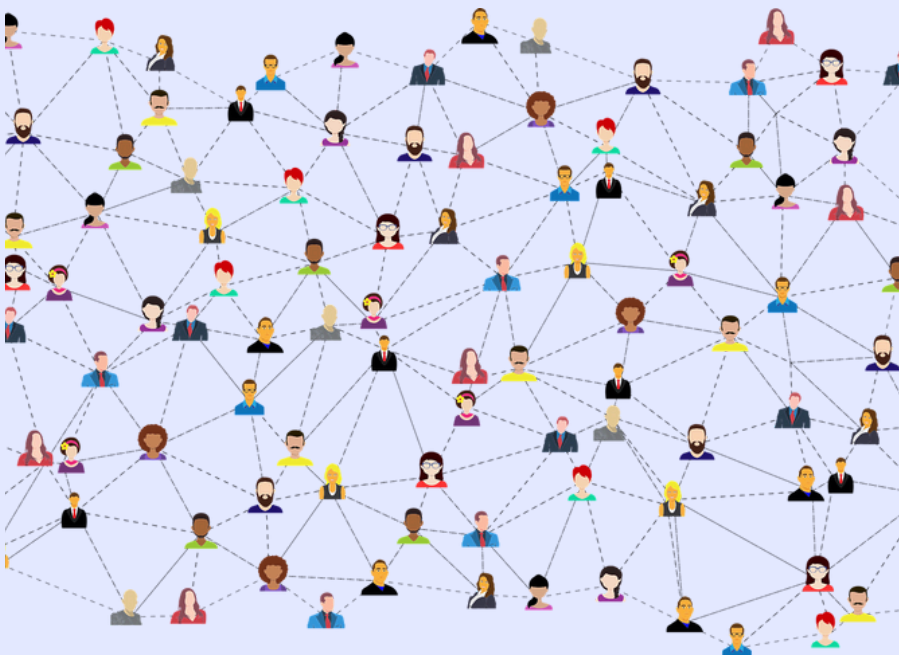
**Localização: Av. José Mota Macedo, N. 29,
Barra dos Coqueiros**



Ouvidorias

Item 14.1 a 14.3





✓ CADASTRE SUA MANIFESTAÇÃO

✓ OUVIDORIA PRESENCIAL

✓ RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS

✓ PRIMEIRO PASSO

✓ LEGISLAÇÃO

✓ CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

OUVIDORIA

A Ouvidoria Geral da Câmara Municipal de Barra dos Coqueiros tem por propósito cumprir a previsão constitucional (art 37, §3º) para ser o Órgão que permite ao cidadão e cidadã a participação na administração pública direta e indireta. É de sua competência o recebimento de reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios dos serviços públicos municipais, visando o aprimoramento da prestação do serviço, além de contribuir para a formulação de políticas públicas.

A qualidade dos serviços prestados pela Câmara se aperfeiçoa com a atuação da Ouvidoria, uma vez que ela auxilia na identificação de pontos a serem aprimorados e contribui para a melhoria dos procedimentos e dos processos administrativos. Ao exercer seu papel de porta voz da cidadania, aliado na defesa dos direitos, na busca de soluções de conflitos extrajudiciais e colaborador eficaz dos programas de qualidade implantados.

O Ouvidor atua também em defesa da administração, procurando subsidiar o atendimento de reivindicações de funcionários, exercendo um controle preventivo e corretivo de arbitrariedades ou de negligências, de problemas interpessoais ou, ainda, de abuso de poder das chefias.

A ouvidoria é canal aberto para o cidadão, imparcial, de comunicação direta com a população e o Poder Legislativo Municipal. Através dela é possível receber, analisar e encaminhar denúncias, reclamações, sugestões e elogios referentes à atuação da Câmara Municipal de Barra dos Coqueiros e de seus servidores, consolidando a democracia e fortalecendo a participação popular.

Os dados coletados pela Ouvidoria são transformados em indicadores quantitativos e qualitativos do nível de satisfação dos cidadãos que utilizam os Serviços da Casa Legislativa.

Portanto, para entrar em contato com a Ouvidoria Municipal compareça na Sede da Câmara ou registre sua manifestação na Ouvidoria Eletrônica. A Ouvidoria funciona 24h e permite registro de manifestação e acompanhar o trâmite. Não é necessário realizar cadastro, manifestações anônimas são permitidas. Após o envio da mensagem um número de protocolo será gerado, permitindo o acompanhamento da sua manifestação.





TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Sugestão: proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal;

Solicitação: requerimento de adoção de providência por parte da Administração;

Reclamação: demonstração de insatisfação relativa a serviço público; Você pode fazer críticas, relatar ineficiência. Também se aplica aos casos de omissão. Por exemplo, você procurou um atendimento ou serviço, e não teve resposta.



Elogio: demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;

Denúncia: comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno. Se você quer comunicar a ocorrência de um ato ilícito, uma irregularidade praticada por agentes públicos. Também pode ser usada para denunciar uma violação aos direitos humanos. Em alguns casos, a sua manifestação não será uma denúncia e sim uma solicitação. Por exemplo, se faltam remédios em um hospital público, você poderá fazer uma solicitação para que o órgão tome uma providência, desta forma, não se trata de uma denúncia.

A sua manifestação não é uma denúncia, solicitação, sugestão, reclamação ou elogio?

Conheça as outras formas de entrar em contato:

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Fale Conosco

E-Sic





OUVIDORIA

E-MAIL: OUVIDORIA@BARRADOSCOQUEIROS.SE.LEG.BR

LOCALIZAÇÃO: AV. JOSÉ MOTA MACEDO, N. 29, BARRA DOS COQUEIROS

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

SEGUNDA A SEXTA DAS 7:00H AS 13:00H

TELEFONE: (79) 2140-0652